

Stichting Realisatie.net

Bedrijfsplan/profiel



Inleiding:

Ons initiatief om een stichting op te richten is ontstaan omdat wij in de verschillende disciplines waarin wij ervaring hebben opgedaan telkens weer hetzelfde tegenkomen; namelijk dat zorg- en hulpverlening voor een groot deel gaat om financiering en dan pas om mensen.

Hierdoor is er vaak veel afstand tussen cliënt en organisatie, uitgebreide bureaucratie, onvrede bij medewerkers en hierdoor ook bij de cliënt.

Daarnaast is het zo dat met de (wetgevings)veranderingen in de zorg per 1 januari 2009 ook het zorgaanbod vanuit de grote instellingen is veranderd.

Zo vallen cliënten met een zorg zwaartepakket (ZZP) klasse 1 buiten de boot omdat het niet voldoende inkomsten oplevert om de kosten van een formatie te dekken.

Dit heeft tot gevolg dat instellingen ervoor kiezen ambulante zorg te bieden aan cliënten die vanuit een instelling zelfstandig gaan wonen, dit meer in het kader van nazorg. Hierdoor worden al langer zelfstandig wonende cliënten met GGZ problematiek uiteindelijk niet meer bediend.

Een andere groep cliënten zijn zij die tot 1-1-2009 psychosociale begeleiding kregen gefinancierd uit de AWBZ, maar na invoering van de nieuwe wetgeving voor die financiering nu bij de gemeente (WMO) moeten aankloppen voor hulp.

De praktijk wijst uit dat verschillende gemeenten nog niet ingericht zijn op deze nieuwe ontwikkeling. Daarnaast heeft de doelgroep moeite om de weg te vinden naar de gemeente.

De huidige ontwikkelingen en marktonderzoek tonen aan dat de manier van werken van stichting Realisatie.net een meerwaarde heeft tegenover het huidige aanbod. Jarenlange werkervaring in de zorg- en hulpverlening heeft ons geleerd dat een integrale aanpak gebaseerd op kleinschaligheid het welzijn van mensen met een beperking / handicap of psychosociaal probleem ten goede komt.

Doelgroep:

Wij willen ons inzetten voor mensen vanaf 18 jaar met een beperking, handicap of psychosociaal probleem die in aanmerking komen voor AWBZ zorg, WMO en justitiële nazorg (reclassering).

Daarnaast willen we ook de mogelijkheid openhouden zorg te verlenen doormiddel van laagdrempelige projecten, gefinancierd uit donaties, giften en/of subsidie aan hen die nergens voor in aanmerking komen.

Doelstelling:

Het bieden van integrale vraaggerichte zorg op maat.

Dit heeft twee functies;

- preventieve hulp ofwel het voorkomen van opname in een instelling, verval in oude fouten.
- de individuele situatie van de cliënt verbeteren of te stabiliseren.

Werkwijze:

Methodiek

Voor het schrijven van de werkwijze / methodiek hebben wij onszelf maar ook de cliënten waar wij op dit moment mee werken de vraag gesteld wat ons en onze werkwijze wezenlijk anders maakt dan wat men tot nog toe gewent was en wat hen heel specifiek aan ons bindt.

Zoals de cliënten het verwoorden is het dat zij een coach, gids of “buddy” in hun leven hebben gekregen die hun belangen behartigd. Cliënten hebben het gevoel dat ze serieus worden genomen. Daarnaast is de daadkracht en energie die wij steken in het veranderen / verbeteren van hun omstandigheden een belangrijk punt voor deze cliënten.

Wat wij zien bij veel organisaties die AWBZ gerelateerd zijn is dat er een versnippering van “zorgaspecten” is waardoor cliënten de dupe worden van miscommunicatie tussen de verschillende zorgverleners; “Voor elk probleem een andere hulpverlener”.

Terwijl de werkwijze die wij voorstaan erop gericht is een totaal overzicht te hebben van de individuele problematiek van de cliënten en dat wij de spin in het web willen zijn met betrekking tot de communicatie met verschillende organisaties.

Met andere woorden, het is belangrijk om samen met de cliënt de regie te voeren en te houden.

Dit heeft er onder andere toe geleid dat de cliënten waarmee wij op dit moment werken unaniem hebben besloten van zorgaanbieder te veranderen om in de toekomst graag met ons te kunnen blijven werken.

Daarnaast is het zo dat we in het werk veel mensen tegenkomen die tussen de wal en het schip terecht zijn gekomen, wij zien het dan ook als onze taak en plicht samen met deze mensen op weg te gaan om te zorgen dat zij uiteindelijk op de goede plek terecht komen.

Om een en ander te bewerkstelligen richtten wij een Stichting op.

Kenmerkend aan deze stichting is dat zij van opzet functioneel en werkbaar is. Het bestuur van de stichting zal een ondersteunende en adviserende rol gaan spelen in beslissingen die er genomen moeten worden ten aanzien van groei, locaties, financiën en personeelsbeleid. Daarnaast zullen zij het beleid zoals omschreven in dit bedrijfsplan en de statuten van de stichting bewaken en het visitekaartje van de organisatie zijn.

De uitvoering van het beleid zal de verantwoordelijkheid zijn van de oprichters en tevens stafmedewerkers van de stichting.

Evaluatie:

Omdat er in dit stuk toch wel een aantal kritische noten staan ten aanzien van de zorg en hoe dit geregeld is willen wij ons er graag toe verplichten een heldere, transparante en controleerbare zorginstelling te zijn.

Met het openbaar maken van de evaluatiegegevens op bijvoorbeeld de website (<http://www.realisatie.net/>) willen wij dat een ieder die interesse heeft in onze organisatie inzage heeft in wat we doen, daarnaast beseffen we dat we door gebruik te maken van AWBZ-gelden het van belang is dat er verantwoording wordt afgelegd voor wat er met het geld gebeurt.

Daarom willen wij dat ons werk op drie punten jaarlijks geëvalueerd wordt, te weten;

1. De organisatie in het algemeen:
Door middel van een jaarverslag, de jaarrekening en een jaarvergadering.
2. Resultaten ten aanzien van verleende zorg en begeleiding.
Doormiddel van een begeleidingsplan met regelmatig een voortgangsrapportage en een jaarlijks cliëntgericht verslag van de algemene behaalde resultaten.
3. Een cliënt tevredenheids onderzoek.
Door middel van een voor cliënten hanteerbaar jaarlijks onderzoek naar hun tevredenheid over de aan hun verleende zorg en over de organisatie in het algemeen.

Een kritische blik naar binnen en openstaan voor verandering en verbetering zal de algemene grondhouding moeten zijn van een ieder die verbonden is aan de stichting.